

ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Általános tudnivalók

1.1 A weboldal tulajdonosa, üzemeltetője és adatkezelője:

Easy Solution Kft.

Cím: 1108 Budapest, Pára u. 6.

Cégjegyzékszám: 01-09-890019

adószám: 14124507-2-42,

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002

képviselőjében eljár: Fullajtár Árpád ügyvezető

telefonszáma: +3630-9922113

1.2 Jelen üzletszabályzatban az Easy Solution Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az <https://alfa.easysolution.hu/> weboldalon (továbbiakban: névjegyrendelő felület) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az üzletszabályzat minden ügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a névjegyrendelő felületen keresztül történik.

1.3 A névjegyrendelő felületen történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Üzletszabályzat 2.2. pontjában meghatározott módon.

1.4 Az névjegyrendelő felület szolgáltatása kizárólag az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Alfa Biztosító) értékesítői partnereinél dolgozó személyek (továbbiakban: felhasználók) számára elérhető.

1.5 Felhasználóink adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően, kezeljük. Adatvédelmi Szabályzatunkról az Üzletszabályzat 6. pontjában olvashat bővebben. A felhasználóink által megadott adatokért nem tudunk felelősséget vállalni, így például, ha rossz szállítási cím miatt megghiúsul, késedelembe esik vagy hibásan teljesül egy rendelés, az ebből fakadó kárért cégünk felelősséget nem vállal. Az adatok ellenőrzésére és módosítására minden vásárlás előtt lehetőséget adunk.

2. A névjegykártya rendelő felület

2.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség előzetes regisztrációra az oldalra való belépést követően válik elérhetővé a névjegyrendelő felület összes funkciója.

2.2. A névjegykártya rendelés menete:

1. A névjegykártyán szereplő adatok kitöltése
 - a. Az oldal bal felső részén található vizuálisan a névjegykártya előnézeti képe. Itt szükséges begépelni a nevet, a mobil és vezetékes telefonszámot illetve a tanácsadói oldal URL címét
 - b. Legördülő listából kiválasztani a pozíciót, ügynökséget és céget. (A pozíció kiválasztása a Felhasználó felelőssége mint ahogy egy létező email cím megadása is.)
 - c. A jobboldalon található háttér menüpontban 3 háttér közül lehet választani.

- d. QR kód a hátoldalon vizuális mintaként szerepel, de természetesen a nyomtatott névjegyen már a megadott adatokat fogja tartalmazni.

2. Megrendelés módja kiválasztása.

Lehetőség van egyből beküldeni a legenerált grafikai anyagot mint megrendelést illetve amennyiben a felhasználó maga szeretné kinyomtatni akkor ebben az esetben a névjegy nyomdai anyagának a letöltésére.

3. Megrendelés darabszámának a megadása

50 – 100 – 200 db megrendelésére van előzetesen megállapodott ár az Alfa Biztosítóval. A rendelés értékét a jobb oldali mezőben automatikusan kiírja az oldal. Az ár tartalmazza a házhozszállítás díját. Utánvétes rendelés esetén az utánvét díja hozzáadódik a névjegy árához.

Amennyiben a felhasználó ettől eltérő mennyiségben szeretne rendelést leadni akkor arra is van lehetősége. Kérjük küldje el a legenerált nyomdai anyagot és rendelési igényét az nyomda@easysolution.hu email címre és kollégánknál egy egyedi ajánlat keretében meg tudja majd rendelni.

4. Fizetési forma kiválasztása

Lehetőség van előre utalás, utánvét vagy bankkártyás fizetésre.

5. Szállítás módja kiválasztás

Lehetőség van házhoz szállítást vagy a küldeményt egy a Felhasználó által választott Foxpost csomagautomatába kérni.

6. Kontakt email cím és mobilszám megadása.

7. Számlázási adatok kitöltése, ami alapján kéri majd a számlát.

8. Szállítási adatok kitöltése ahová szeretné, hogy küldjük a névjegykártyákat.

9. Általános szerződési feltételek elfogadása.

10. A postázási és számlázási adatok ellenőrzése után a „kérem a névjegyet” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelést.

A rendszer azonnal visszaigazolja a névjegyrendelő felületen, hogy rögzítésre került a megrendelés továbbá párhuzamosan egy visszaigazoló emailt küld a „kontakt email cím” menüpontban megadott email címre a rendelés adatairól a fizetendő összegről és a további teendőkről.

Amennyiben valamilyen eltérés vagy egyéb okból kifolyólag változtatni szeretne azt a nyomda@easysolution emailcímre küldött levelében jelezheti

2.3 A megrendelés további menete

- A névjegykártya megrendelésekor névjegyrendelő felület jóváhagyásra emailt küld az Alfa Biztosító marketing osztályára ahol ellenőrzik, hogy a névjegykártyán szereplő adatok helyesen lettek-e megadva. Az ellenőrzést végző kolléga hagyja jóvá vagy utasítja el a rendelés folytatását
- A Felhasználó mindkét esetben tájékoztató emailt kap. Elutasítás esetén a rendelés megghiúsultnak tekintjük, jóváhagyás esetén pedig a választott fizetési mód szerint kell továbblépni.
- Átutalás esetén: a névjegykártya gyártása az összeg bankszámlánkra való beérkezése után kezdődik.
- Bankkártyás fizetés esetén a Barion által a sikeres fizetésről kapott értesítő email után,
- Postai utánvét esetén a jóváhagyás után indul a névjegykártya gyártása

2.4 A névjegyrendelő felületen található árlista változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

2.5 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. A fizetés menete

A megrendelés kifizetése történhet átutalás, bankkártyás fizetés útján vagy, postai utánvétes fizetéssel.

3.1 Átutalás esetén a jóváhagyást visszaigazoló emailben is szereplő Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002 bankszámlaszámra kell elutalni a megrendelt névjegyek árát. Az utalás megérkezésétől számítottan fogjuk tudni teljesíteni a megrendelést.

3.2 Bankkártyás fizetés esetén a felhasználót átirányítjuk a Barion Payment Zrt. - Barion Smart Gateway bankkártyás fizetési felületére. Ezen a felületen lehetséges a rendelés ellenértékének a kifizetése. Sikeres fizetés esetén a Barion ad erről egy visszajelzést számunkra, amelytől számítottan kezdjük teljesíteni a megrendelést. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.3 Utánvétes fizetés esetén a névjegyeket szállító futárnál kell kifizetni a megrendelés ellenértékét. Az utánvétes fizetésnek plusz díja van, ami bruttó 700 forint. A kiszállítást végző futárnál általában van lehetőség bankkártyás fizetésre, de előfordulhat, hogy a terminál nincs a futárnál vagy nem működik így érdemes kézpénzzel is készülni.

4. Szállítási Infomációk

4.1 Szállítási határidő: a névjegykártya rendelések a rendelés jóváhagyásától számítottan két héten belül. A rendelés kézbesítése hétköznapi napokon történik, legtöbbször 8.00 és 17.00 óra között.

4.2 Ha egy Felhasználótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Felhasználó a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód.

4.3 Házhozszállítás esetén a futárcég a kézbesítés napján viber vagy sms üzenetet küld a „Kontakt telefonszám” menüpontban megadott telefonszámra a felhasználónak kiszállítás részleteiről.

4.4 Csomagautomatába szállítás esetén a csomag feladásáról és a választott automatába érkezésről is a felhasználó külön emailt kap a „kontakt email cím” menüpontban megadott email címre. Az automatából 3 napon belül lehetséges a csomagot kivenni.

4.4 Külföldi kiszállítás: terméket külföldre kizárólag külön szállítási díj ellenében áll módunkban szállítani. A szállítási díj minden esetben egyénileg a megadott cím ismeretében kerül megállapításra. A szállítási átfutási idő is változhat ebben az esetben.

5 Elállás joga, módja, következményei

5.1 A Felhasználó a megrendeléstől 2 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Felhasználó elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval.

5.2 A Felhasználó a vásárlástól való elállási jog gyakorlása esetén a névjegyek visszajuttatásáról Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A Felhasználó az elállással érintett névjegyeket utánvétellel nem küldheti vissza a Szolgáltató részére, utánvételes átvételt a Szolgáltató nem vesz át. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti a Felhasználótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. Ezeken kívül az Felhasználót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

5.3 Kérjük, a visszajuttatandó terméket minden esetben a 1184 Budapest, Fay utca 2. címre szíveskedjen eljuttatni.

5.4 A Szolgáltató a sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat az Felhasználó részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Felhasználót terhelik.

5.5 Szolgáltató az Ügyfél által kifizetett összeget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja az Ügyfél részére.

6. Adatvédelemi tájékoztató

6.1. Az adatvédelemi tájékoztató célja, hogy meghatározza a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező érvénnyel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Unió adatvédelmi rendeletét, az Európai Parlament és a Tanács (EU.) 2016/679 számú rendeletét, és a „29-es munkacsoport” állásfoglalásait, valamint az alkalmazás kapcsolódó tagállami előírásait, és annak jogharmonizációt célzó törvényeit, rendeleteit és ajánlásait.

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden természetes személy számára - tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére - biztosítva legyenek az Érintettek személyes adataikhoz fűződő jogai, és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak elektronikus, gépi és kézi adatkezelése során (adatvédelem).

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében, személyes adataikat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan adatbiztonsági, adatvédelmi, technikai és szervezési intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

6.2. Fogalom meghatározások

Érintett: minden olyan természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő rögzíti, kezeli, tárolja.

Személyes adat: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, amivel elérhető vagy azonosítható az érintett a WP29-es munkacsoport szerint még dinamikus IP cím is személyes adat lehet. Személyes adatnak minősül többek között: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, okmányazonosítók, telefonszám, e-mail cím, felhasználónév, bankszámla adatok.

WP29-es munkacsoport: (Az adatvédelmi irányelv 29. cikke alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoport mely az Európai Tanács mellett dolgozik és össze fogja hangolni (főhatósági funkciójában a tagállami felügyeleti hatóságokat).

<http://ec.europa.eu/justice/policies/privacy/workinggroup/>

Adatkezelő: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatokat kezeli. Adatkezelő minden olyan személy vagy szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

6.3 A névjegyrendelő felület üzemeltetője és egyben adatkezelője az Easy Solution Kft. Az Adatkezelő 2018. május 25. napjával kinevezett Adatvédelmi Felelőssel rendelkezik, Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére nem kötelezett. Az Adatvédelmi Felelős feladatait Fullajtár Árpád látja el, aki az arpad@easysolution.hu email címen érhető el.

6.4 4 Látogatása során ellenőrző fájlt (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól. A cookiek elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

6.4.1 Cookie-k (süti) kezelése

Meghatározás: A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

Kétféle sütit használunk időszakos és állandót. Az időszakos süti olyan ideiglenes fájlok, amelyek a bejelentkezett időszak végéig, vagy az alkalmazás (böngésző) bezárásáig maradnak a felhasználó eszközén. Az állandó cookie-k pedig a paraméterükben meghatározott ideig, vagy manuális törlésükig vannak jelen a felhasználó eszközén.

- Elemző Cookie-k- arra szolgálnak, hogy figyelemmel kísérhessük, hogy a látogatóink hová kattintnak a weboldalon, és rögzíthessük milyen tartalom érdeklí ők.
- Közösségi Cookie-k- azért fontosak, hogy az oldalainkon található közösségi widgetek kapcsolatba tudjanak lépni a közösségi oldalakkal (Facebook, Google és Twitter)
- Partneri Cookie-k- arra szolgálnak, hogy nyomon követhessük a velünk partneri megállapodásban álló weboldalokról történő látogatásokat (Barion Pixel alap verzió)
- Technikai Cookie-k- elengedhetetlenek a weboldal futtatásához.
- Funkcionális Cookie-k- elengedhetetlenek ahhoz, hogy a felhasználóink elérhessék az általuk igényelt szolgáltatásainkat.

A cookie-k használatával nem kezelünk személyes adatokat a látogatóknak lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

6.4.2 Google szolgáltatásokhoz kapcsolódó cookie-k

Weboldalunk működésekor az alábbi google szolgáltatásokat használjuk:

- Google Ads - A Google Ads (korábbi nevén Google AdWords és Google AdWords Express) olyan online hirdetési megoldás, amelyet a vállalkozások arra használnak, hogy népszerűsítsék termékeiket és szolgáltatásaikat a Google Keresés, valamint a YouTube szolgáltatásban és más webhelyeken az interneten.
- Google Analytics Ez egy olyan szolgáltatás, ami részletes statisztikát nyújt egy weboldal forgalmáról. A fő cél, hogy optimalizálni lehessen a reklámokat a Google Analytics analízise alapján, tehát hogy a látogatók melyik oldalról kattintottak át, mennyi ideig maradtak az oldalon, és a földrajzi elhelyezkedésük szerint. A Google Analytics főleg belső cookie-k segítségével ad jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein zajló látogatói tevékenységekről.

A felhasználók letilthatják az összes cookie-t, illetve külön-külön is törölhetik az egyes cookie-kat (további infó itt: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=hu>).

A Google adatvédelmi nyilatkozata az itt: <https://policies.google.com/>

6.5 Az alábbi személyes adatokat kell megadni a rendelés folyamán:

- Vezeték és keresztnév
- Szállítási és számlázási cím
- E-mail cím
- Telefonszám

6.6 Az Érintett által önként megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig őrizzük.

6.7 A megrendeléssel egy időben rögzítésre kerülnek a megrendelésedhez kötődő adatok is (megrendelés ideje, megrendelési azonosító, fizetés módja, példányszám).

6.8 A megrendeléshez kötődő adatokat – az adózási és számviteli jogszabályokban rögzített adatok kivételével, melyeket a jogszabályok által meghatározott ideig tárolunk - az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük.

6.9. Az adatokhoz kizárólag az Easy Soutlion Kft. munkatársai és a webtárhelyet biztosító Tag21 Kft. rendszergazdák férhetnek hozzá.

6.9. A webtárhelyet biztosító adatfeldolgozó a fennálló szolgáltatási szerződés alapján az adatokat a szolgáltatási szerződés megszűnésével véglegesen törölni köteles rendszereiből.

6.10 Az online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás esetében az adatfeldolgozó a Barion Payment Zrt. Az adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5. Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 464 70 99 Az adatfeldolgozó e-mail címe: adatvedelem@barion.com Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el.

6.11. A megrendelésekhez kapcsolódóan – kizárólag a kiszállítás lebonyolítása érdekében – a címadatokat továbbítjuk a kiszállítást végző futárcégnek illetve csomagautomatába szállítás esetén a szolgáltatás végző csomagautomatát üzemeltető cégnek.

6.12. A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk fel. Az adatokat – az adózási és számviteli jogszabályokban rögzített adatok kivételével, melyeket a jogszabályok által meghatározott ideig tárolunk - az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük. A regisztrációtérés esetén töröljük.

6.13. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi rendelkezések megvalósulásához szükségesek. A Felhasználó által megadott adatokért, azok helyességéért, teljességéért és valódiságáért a Felhasználó felelős. A tévesen megadott adatokból eredő károkért az Adatkezelő akkor sem felel, ha az adat téves jellegét felismerhette.

6.14. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a felhasználók előzetes értesítése nélkül egyoldalúan módosítsa. A módosítást az Adatkezelő minden esetben az

hatálybalépést megelőzően 15 nappal elérhetővé tesz a weboldalán a hatályban lévőől függetlenül. A hatályát veszítette tájékoztatót archiválja. A módosítás hatályba lépését megelőzően és azt követően is joga van visszavonni a hozzájárulással kezelt adatok tekintetében. Amennyiben nem vonja vissza úgy elfogadottnak kell tekinteni a hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot.

Valamennyi, az adatvédelmi nyilatkozatunkban közzétett módszer az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos eljárásra vonatkozik. A nem személyes adatok kezelésével kapcsolatban külön nyilatkozatot nem teszünk.

6.15. Adatvédelmi incidens bejelentése: tekintettel arra, hogy adatvédelmi incidensek bármelyik adatkezelőnél előfordulhatnak, és ilyen esetekben az adatkezelőknek a rendeletben meghatározott és a tagállami szabályozásban pontosított határidőben kell reagálniuk, fontos, hogy mint Adatkezelő mindent megteszünk az incidensek megelőzésére. Az Adatkezelő belső szabályzatban rendezte az incidensek kezelésével kapcsolatos teendőket, felelősségi köröket (ez tartalmazza a hatóság felé történő bejelentéssel kapcsolatos tennivalókat és az érintettek tájékoztatásával kapcsolatos lépéseket is) Az incidensek belső nyilvántartási rendjét kialakította.

Ugyanakkor kérjük Felhasználóinkat, hogy amennyiben bármilyen arra utaló jelet éreznek weboldalunk használata során, amely arra utal, hogy:

- személyes adataik feletti rendelkezés elvesztették vagy a jogaik korlátozását érzélik
- a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést tapasztalnak
- adatok bizalmas jellegének sérülését, feltételezik

azt az Adatkezelő adatvédelmi felelősségének haladéktalanul jelezzék, hogy megtehessek a szükséges lépéseket.

6.16. Érintettek jogai és általános jogorvoslati lehetőségei

A hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A törléshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog: ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei: amennyiben az Érintettet tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését. Visszavonhatja hozzájárulását.
- Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A Felhasználó személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát

megállapítja, annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította. Amennyiben a Felhasználó Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Adatvédelmi főhatóság: z Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

<https://www.naih.hu/kozerdeku-adatok/1-szervezeti-szemelyzeti-adatok/1-1-kapcsolat-elерhetoseg>

7. Felelősség

7.1 Az Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

7.2 A szolgáltatás oldala olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmaz, amely más szolgáltató oldalára vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8. Egyebek

8.1 A névjegyrendelő felület Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

8.2 A névjegyrendelő felületen való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

8.3 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Üzletszabályzat feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Budapest, 2023. július 23.